# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

*Argi Harmonie —Soins Énergétiques & Guidances*

## 1. Identification du prestataire

Raison sociale : Argi Harmonie
Micro-entrepreneur : Argitxu ALZURI
Adresse : 5 Chemin du camp de César, 64250 Cambo-les-Bains
Email : argiharmonie@gmail.com
Téléphone / WhatsApp : 06.08.41.76.69
SIRET :104 906 565 00015

## 2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations proposées par Argi Harmonie, à savoir :

- Guidance par tirage de cartes avec l'Oracle Gé (en visioconférence via WhatsApp, à domicile ou au cabinet)
- Soin énergétique Qi Cleansing (réalisé au domicile du client ou au cabinet)
- Soin énergétique Lahochi (réalisé au domicile du client ou au cabinet)

Toute commande ou réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

## 3. Description et durée des prestations

**Guidance par tirage de cartes (Oracle Gé)**

- Durée : 1 heure
- Tarif : 55 €
- Lieu : au domicile du client ou au cabinet situé 64250 Louhossoa ou en visioconférence via WhatsApp, selon le choix du client

**Soin énergétique Qi Cleansing**

- Durée : 1 heure 30 minutes
- Tarif : 90 €
- Lieu : au domicile du client ou au cabinet situé 64250 Louhossoa.

**Soin énergétique Lahochi**

- Durée : 1 heure
- Tarif : 60 €
- Lieu : au domicile du client ou au cabinet situé 64250 Louhossoa.

Les durées indiquées sont des durées indicatives. Elles peuvent varier légèrement selon le déroulement de la séance, sans que cela n'entraîne de modification du tarif.

Les tarifs sont indiqués en euros. TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts.

*Pour les séances en visioconférence, le client doit disposer d'une connexion internet stable et de l'application WhatsApp installée sur son appareil. Argi Harmonie ne saurait être tenue responsable des problèmes techniques liés à la connexion du client.*

## 4. Prise de rendez-vous

**Soin énergétique Qi Cleansing & Lahochi**

La réservation s'effectue par l'un des moyens suivants, selon la préférence du client :

- Par email : argiharmonie@gmail.com
- Par WhatsApp : 06.08.41.76.69
- Par l'outil de réservation en ligne Koalendar

La séance est confirmée après accord mutuel sur la date, l'heure, le lieu du soin et, le cas échéant, le forfait de déplacement.

**Guidance par tirage de cartes (Oracle Gé)**

La réservation s'effectue par l'un des moyens suivants, selon la préférence du client :

- Par email : argiharmonie@gmail.com
- Par WhatsApp : 06.08.41.76.69
- Par l'outil de réservation en ligne Koalendar

La séance est confirmée après accord mutuel sur la date, l'heure, le lieu (ou la visioconférence) et, le cas échéant, le forfait de déplacement.

Quel que soit le moyen de réservation utilisé (email, WhatsApp ou Koalendar), la réservation vaut demande de rendez-vous et implique l'acceptation des présentes CGV, que le client est invité à consulter avant de réserver. Pour une réservation via Koalendar, le rendez-vous n'est définitivement confirmé qu'après accord sur les modalités ci-dessus.

## 5. Frais de déplacement

Les soins énergétiques Qi Cleansing & Lahochi ainsi que les guidances réalisées à domicile nécessitent un déplacement. Les frais appliqués sont les suivants :

- **Zone 1 : 0€ jusqu'à 10 km autour de Cambo-les-Bains**

*(Itxassou, Espelette, Louhossoa, Souraïde, Ustaritz, Hasparren, Macaye…)*

- **Zone 2 : 10€ forfait de déplacement de 10 à 25 km de Cambo les Bains**

*(Saint Pée, Bassussarry, Anglet, Bayonne, Saint Pierre d'Irube, Lahonce, Ayherre, Osses, Bidarray…)*

- **Zone 3 : 15€ forfait de déplacement de 25 à 40 km de Cambo les Bains**

*(Saint Jean de Luz, Ciboure, Socoa, Urrugne, Baigorri, Saint Jean Pied de Port, Labets, Urt, Tarnos…)*

Le forfait déplacement est communiqué au client avant la confirmation de la réservation et ne peut être facturé sans son accord préalable.

Pour toute demande au-delà de 40 km, merci de prendre contact par email à argiharmonie@gmail.com afin de convenir des modalités ou par WhatsApp : 06.08.41.76.69.

Les frais de déplacement s'appliquent uniquement aux séances effectuées au domicile du client. Aucune participation aux frais de déplacement n'est demandée pour les séances réalisées au cabinet situé 64250 Louhossoa.

## 6. Modalités de paiement

**Guidance en visioconférence (WhatsApp)**

- Paiement par virement bancaire uniquement.
- L'IBAN sera communiqué dans l'email/message de rappel envoyé 24 heures avant la séance.
- Le règlement doit être effectué avant le début de la séance.

**Guidance à domicile**

- Paiement par virement bancaire ou en espèces, au choix du client.
- Le règlement est dû à l'issue de la séance, sauf accord préalable différent.

**Qi Cleansing & Lahochi, au cabinet ou à domicile**

- Paiement par virement bancaire ou en espèces, au choix du client.
- Le règlement est dû à l'issue de la séance, sauf accord préalable différent.

**Paiement en 2 fois sans frais**

Pour toutes les prestations, un paiement en 2 fois sans frais est possible, selon les modalités suivantes :

- 50 % du montant à régler à la confirmation du rendez-vous.
- Le solde (50 %) à régler le jour de la séance.
- Si nécessaire, un délai supplémentaire pour le solde peut être convenu directement avec Argitxu ALZURI, selon votre situation.

L'objectif d'Argi Harmonie est de rendre le bien-être accessible à chacun.
Cette facilité de paiement est soumise à accord préalable et doit être demandée au moment de la réservation.

## 7. Annulation et report

Toute annulation doit être signalée au minimum 48 heures avant la séance :

- Par email argiharmonie@gmail.com, WhatsApp ou téléphone 06.08.41.76.69
- Possibilité d'annuler ou de reporter via le lien du mail de confirmation Koalendar.
- Annulation avant 48h : aucune facturation.
- Annulation moins de 48h ou absence sans prévenir : la séance pourra être facturée en totalité.

Argi Harmonie se réserve le droit d'annuler ou reporter une séance en cas de force majeure, avec proposition d'une nouvelle date sans frais.

## 8. Nature des prestations — Clause de non-substitution médicale

Les prestations proposées (guidance par tirage de cartes, Qi Cleansing et Lahochi) relèvent du bien-être et du développement personnel. Elles ne constituent pas des actes médicaux, psychologiques ou paramédicaux et ne remplacent en aucun cas un avis ou traitement médical.

Le client reconnaît être informé de cette limite et s'engage à consulter un professionnel de santé pour tout problème médical ou psychologique.

Argi Harmonie décline toute responsabilité quant à l'usage des séances en substitution de soins médicaux conventionnels.

## 9. Responsabilité

Argi Harmonie s'engage à exercer ses activités avec soin et professionnalisme. Toutefois, les résultats d'une guidance ou d'un soin énergétique ne peuvent être garantis, chaque personne étant différente.

La responsabilité d'Argi Harmonie ne saurait être engagée pour des décisions prises par le client à la suite d'une séance.

## 10. Confidentialité

Argi Harmonie s'engage à la plus stricte confidentialité concernant les informations partagées lors des séances. Ces informations ne sont en aucun cas transmises à des tiers.

## 11. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation, avec l'accord exprès du consommateur.

## 12. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, le litige sera porté devant les juridictions compétentes selon les règles de droit commun.

Avant toute saisine d'un médiateur, le client consommateur doit tenter de résoudre le litige directement auprès d'Argi Harmonie par une réclamation écrite (argiharmonie@gmail.com).

Conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, il peut ensuite recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève Argi Harmonie *: Société de la Médiation Professionnelle (SMP) – Médiateur de la consommation, Alteritae, 5 rue Salvaing, 12000 Rodez – www.mediateur-consommation-smp.fr*




## 13. Loi applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

*Dernière mise à jour : Octobre 2026*