POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Argi Harmonie — Soins Énergétiques & Guidances

Argi Harmonie, représentée par Argitxu ALZURI, s'engage à protéger la vie privée des personnes qui utilisent son site internet et ses services. La présente politique de confidentialité vous informe de la manière dont vos données personnelles sont collectées, utilisées et protégées, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés.

1. Responsable du traitement

Argitxu ALZURI — Argi Harmonie
5 chemin du camp de César, 64250 Cambo-les-Bains
Email : argiharmonie@gmail.com

2. Données collectées

Dans le cadre de votre relation avec Argi Harmonie, les données personnelles suivantes peuvent être collectées :

Via WhatsApp et email :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Contenu des messages échangés

Via Koalendar

- Nom et prénom
- Adresse email
- Date et heure du rendez-vous

- Informations éventuellement saisies dans le formulaire de réservation

Aucune donnée bancaire n'est collectée ni conservée par Argi Harmonie. Les virements sont gérés directement entre les banques des parties.

3. Finalités et bases légales du traitement

Vos données sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- Gestion des prises de rendez-vous (par email, WhatsApp ou Koalendar) et confirmation des séances — base légale : exécution d'un contrat
- Communication avant, pendant et après la séance (rappels, informations pratiques) — base légale : exécution d'un contrat
- Envoi de l'IBAN pour le paiement par virement si paiement par virement — base légale : exécution d'un contrat
- Réponse aux demandes de contact et aux questions — base légale : intérêt légitime

Vos données ne sont jamais utilisées à des fins commerciales, publicitaires ou de démarchage.

4. Sous-traitants et destinataires des données

Argi Harmonie utilise les outils tiers suivants dans le cadre de son activité. Ces prestataires sont susceptibles de traiter vos données en tant que sous-traitants :

WhatsApp (Meta)

- Rôle : messagerie pour la prise de rendez-vous et les séances de guidance en visioconférence
- Données transmises : numéro de téléphone, messages échangés
- Politique de confidentialité : https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy

Gmail (Google)

- Rôle : messagerie électronique pour la prise de rendez-vous et la communication avec les clients
- Données transmises : nom, adresse email, contenu des messages échangés
- Politique de confidentialité : https://policies.google.com/privacy

Webador

- Rôle : hébergement du site internet
- Données transmises : données de navigation (cookies techniques)
- Politique de confidentialité : https://www.webador.fr/confidentialite

Koalendar

- Rôle : prise de rendez-vous en ligne – sous-traitant (réservation, notifications)
- Données transmises : nom et prénom, adresse email, date et heure du rendez-vous
- Politique de confidentialité : https://koalendar.com/fr/politique-de-confidentialite
- Le contact DPO de Koalendar est dpo@koalendar.com.

Aucune de vos données n'est vendue ou cédée à des tiers à des fins commerciales.
Certains de ces prestataires (WhatsApp/Meta, Google, Koalendar) peuvent traiter des données en dehors de l'Union européenne, notamment aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par les garanties prévues par le RGPD (décision d'adéquation, clauses contractuelles types ou dispositif équivalent), que vous pouvez consulter dans leurs politiques de confidentialité respectives.

5. Durée de conservation

Vos données personnelles sont conservées pour les durées suivantes :

- Échanges WhatsApp et email : conservés 3 ans à compter du dernier contact.
- Données de réservation Koalendar : conservées 3 ans à compter du dernier rendez-vous.
- Justificatifs de paiement et pièces comptables : conservés 10 ans, conformément aux obligations comptables.
- En cas de litige : durée de la procédure + 1 an.

Au-delà de ces durées, vos données sont supprimées.

6. Sécurité des données

Argi Harmonie prend toutes les précautions raisonnables pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation. L'accès aux données est strictement limité à Argitxu ALZURI et n'est partagé avec aucun tiers non autorisé.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès : obtenir une copie des données vous concernant.
- Droit de rectification : corriger des données inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données (« droit à l'oubli »).
- Droit à la limitation : demander la suspension temporaire du traitement.
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et lisible.
- Droit d'opposition : vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime.

Pour exercer l'un de ces droits, contactez : argiharmonie@gmail.com
Une réponse vous sera apportée dans un délai maximum d'un mois.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr

8. Cookies

Le site Argi Harmonie est hébergé sur Webador et peut utiliser des cookies techniques nécessaires à son bon fonctionnement (navigation, sécurité). Aucun cookie publicitaire ou de traçage tiers n'est utilisé par Argi Harmonie.
Pour en savoir plus sur les cookies déposés par Webador, consultez leur politique de confidentialité. La page de réservation Koalendar est gérée par Koalendar, qui peut déposer ses propres cookies : consultez sa politique de confidentialité.

9. Modifications de la présente politique

Argi Harmonie se réserve le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment, notamment en cas d'évolution légale ou réglementaire. La version en vigueur est celle publiée sur le site internet.

Dernière mise à jour : Octobre 2026